

キャンセルポリシー

キャンセル期限について

ご予約のキャンセルは、ご予約日の8日前の23:59までをお願いいたします。
それ以降のキャンセルや連絡なしでご来店いただけない場合は、キャンセル料が発生する可能性があります。

キャンセル料について

ご予約をキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料が発生いたします。8日前までのキャンセルや変更は無料で承っておりますので、お気軽にご連絡ください。

無断キャンセル : 料金の100%
ご予約日当日～7日前 : 料金の100%
ご予約日8日前まで : 無料

キャンセル通知方法

キャンセルをご希望の場合は、以下のいずれかの方法でご連絡ください。

メールアドレス: tsubaki393@gmail.com

LINE: <https://lin.ee/Fjwfrdn>

キャンセルの際には、お名前、予約日時などの詳細情報をお知らせいただきますようお願いいたします。キャンセル手続きが完了した場合、メールもしくはLINEにてご連絡いたします。キャンセルに関するご不明な点やお困りのことがございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

災害や緊急事態によるキャンセルについて

自然災害や重大な緊急事態が発生した場合、キャンセル料を免除し、全額返金いたします。

キャンセル料の請求方法

キャンセルが発生した場合、指定のクレジットカードにキャンセル料金を請求いたします。
なお、ご利用のクレジットカードの有効期限が切れている場合には、別のお支払い方法をご利用いただく必要がございます。